

NARUDŽBA SERVISA / PRIJAVA KVARA

Ime i prezime klijenta: _____

Adresa: _____

Poštanski broj, mjesto: _____

Broj telefona: _____ E-mail: _____

Naziv tvrtke: _____

Porezni broj: _____

Broj računa: _____

Jamstvo (zaokružiti odgovarajuće): DA NE

Uređaj šaljem na (zaokružiti odgovarajuće): ☐ SERVIS ☐ PREGLED ☐ POPRAVAK

Naziv uređaja: _____

Opis problema: _____

Mjesto i datum: _____ Potpis klijenta: _____

Obavijest o uvjetima korištenja (pažljivo pročitajte)!

- 1.)** Ako se roba šalje poštom, uvijek mora biti poslana preporučeno. Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.
- 2.)** Po primitku robe provodi se pregleda o kvaru i mogućem trošku popravka obavještavamo vas putem e-maila.
- 3.)** Najkasnije u roku od 2 dana od potvrde klijenta putem e-maila započinje popravak robe.
- 4.)** Klijent je dužan preuzeti robu u roku od 14 dana od datuma obavijesti na kontaktne podatke navedene u ovom dokumentu. Dani se počinju računati od sljedećeg dana nakon slanja obavijesti. Nakon isteka ovog roka naplaćuje se skladištenje u iznosu od 15,00 EUR po danu.
- 5.)** Trošak servisa plaća se prije preuzimanja.
- 6.)** Klijent koji u roku od 30 dana nakon prve obavijesti ne preuzme artikl naveden u ovom dokumentu odriče se prava na preuzimanje robe. Ako klijent ne preuzme robu, ista postaje vlasništvo ART-PE d.o.o., bez mogućnosti bilo kakvih potraživanja.

Za dodatne informacije molimo kontaktirajte nas putem telefona na broj **+386 (0)59 047 151** ili putem e-maila servis@art-pe.com